

# 一般社団法人唐津観光協会 令和5年度事業計画書

## アフターコロナと唐津観光 ～観光 DX 化の必要性～

新型コロナウイルス感染症流行から3年が経過し、感染症の分類が2類から5類へ見直しされる等、国内のみならず海外からのインバウンドも徐々に回復傾向にあります。コロナ禍の外出制限により、県内、市内の地域の魅力を再確認するよい機会となりました。ここで改めて唐津の歴史、文化を伝える唐津焼、豊かな大地で育まれる食、玄界灘を望む海を「食×器+海」というキーワードで表現し、唐津の観光誘客事業の推進に取り組みたいと考えています。

また、人口減少による担い手、働き手不足は、どの業界でも深刻な問題であり、解決策の一つとして DX 化による仕事の効率化を目指す動きが始まりました。唐津市では、DX 推進センターが新設され、各事業者の DX 化への支援に期待が高まるところです。

## 選ばれる都市へ ～持続可能な開発目標 (SDGs) の取り組み～

持続可能な開発目標(SDGs:Sustainable Development Goals)とは2015年9月の国連サミットで加盟国の全会一致で採択された、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標で、17のゴール・169のターゲットから構成されています。

SDGsを掲げる国、地域、産業は、その付加価値が高まり、「選ばれる理由」の一つになっています。唐津市、玄海町の中にも、SDGsに取り組む事業者がおられ、地域の魅力に欠かせない取り組みとして積極的に発信していきます。

## 2024 国スポ・全障スポの開催 ～地域で大会を盛り上げる～

国民体育大会(国体)が2024年に「国スポ(国民スポーツ大会)・全障スポ(全国障害者スポーツ大会)」に生まれかわり、佐賀県は第1回大会開催地となります。唐津市ではバスケットボール、セーリング、ソフトテニス、軟式野球、バドミントン、トライアスロンの大会や公開競技等が予定されています。

今年度は、開催前年のプレイベントが計画されており、全国から多くの競技関係者が唐津を訪れることが予想されます。来年度の本大会に向けて、佐賀県、唐津市、玄海町と連携しながら受入態勢の準備と唐津の情報発信を強化していきます。

## 1. 観光地魅力アップ

事業名 見帰りの滝を美しくする事業

目的 見帰りの滝周辺のアジサイランドにおいて、あじさいの剪定・枯枝伐採・土壌整備・水遣り・草刈り・害獣対策等年間を通じて行い、あじさいをきれいに咲かせ来場者を迎える態勢を継続して保持することなど、地域の観光資源における保全を行います。

事業名 呼子町並み賑わいづくり (イカすクリスマス事業)

期 間 11月下旬～12月下旬  
目 的 冬の閑散期における誘客事業として、クリスマスツリー設置等お客様の楽しめるイベントを行い観光客の満足度を上げます。  
協力団体 呼子朝市組合・唐津市  
職員業務 案内看板設置及びツリー・門松の設置・撤去  
成果目標 呼子のインパクトのある雰囲気作りを行い、メディア等がピックアップしてもらえ情報発信をすることで、呼子の知名度アップを図ります。

#### 事業名 唐津焼プロジェクト

目 的 唐津焼は唐津の歴史、文化、産業に横断的に関連し、唐津の食とも深い結びつきがあります。唐津焼を通じてその先に広がる唐津の魅力をPRすることを目指し、春の唐津やきもん祭り、秋の唐津窯元ツーリズムを実施します。  
また、唐津焼窯元、陶芸家と協働で唐津焼のPRイベントへの参加等、積極的に観光集客の増加及び唐津の魅力を増進することを行います。  
実施内容 唐津焼をより知っていただくために、陶芸家と直接接する機会を増やし、年間を通じて唐津を訪問する動機付けに寄与する。

#### 事業名 旅行業プロモーションノベルティ

目 的 唐津市内で実施される全国規模の会議や旅行会社との商談会等で、唐津の観光資料の配布を希望されることがあり、これら観光PRの機会を活かすため、唐津をより印象付けるための資料配布用袋や名入りグッズを製作します。

#### 事業名 スポーツツーリズム（名護屋城跡さくらと陣跡ウォーク等）

期 日 3月最終日曜日  
目 的 鎮西地区の歴史・文化・自然の奥深さを満喫してもらい、唐津・鎮西の新規顧客の開発とリピーターの増加を目的とします。  
職員業務 案内看板設置及び撤去 観光案内業務 陣跡周辺草刈り  
協力団体 桃山天下市会・唐津市・肥前名護屋城歴史ツーリズム協議会他  
成果目標 陣跡等観光資源の認知度アップと、鎮西地区道の駅での特産品販売において、休日売上3倍増の消費拡大を目指します。

## 2. 事業人件費

### 人件費配賦額業務内容

- ① 1の事業に関すること
- ② 以下の事業に関すること
  - A. 他団体との観光関連会議参加及び体験プログラム参加等
  - B. 体験型プログラムの造成
  - C. 花の開花状況等の写真及び情報収集
  - D. 対面や電話での案内業務遂行
  - E. 唐津市オルレ関連業務
  - F. 地域の情報発信及びメディア対応
  - G. 情報誌発送業務・メール回答

H. インフォメーションやお問い合わせに関する情報発信

I. 地域イベント等での唐津・玄海の情報発信や支援業務

### 3. 地域連携事業

#### (1) おもてなし協力

・海・川・山開き

・唐津観光資源開発費

・事業名 あじさいまつり

期 間 6月初旬～下旬

目 的 相知町見帰りの滝周辺のアジサイランドにおいて、開催期間中あじさいの花と景観を楽しんでもらうこと、また交通渋滞緩和対策を行い、スムーズな観光ができる態勢を整えます。

協力団体 見帰りの滝割烹組合・唐津市他

職員業務 案内看板設置及び撤去・駐車場料金徴収員配置・交通警察員配置・観光案内所設置  
テント設置・チケット販売・シャトルバス運行・テレビ及びラジオ出演・土壤管理  
水遣り・あじさい剪定・美化清掃等

成果目標 観光客の安全対策と地域自然の景観整備や相知地区の知名度アップを行い、リピーターを増やす

ことで25,000人の観光集客を目指します。

・観光地地域づくり関連事業

・おすすめの店制作

唐津観光資源・唐津の食・唐津の宿泊等の紹介冊子を発信

#### (2) 村田英雄記念館管理運営事業

【観光情報集約及び対面・電話観光案内・村田英雄記念館運営管理】

開館曜日 金～日曜日・祝日 9時～17時

休館曜日 月～木曜日・お盆／年末年始

事業従事人件費配布額業務内容

A. 村田英雄記念館管理運営に関すること

B. 電話応対・案内業務・相知地区に関するイベント業務

#### (3) 玄海町事業運営費

・玄海町情報発信

WEB や冊子等を活用した情報発信を行い、玄海町PRを強化し観光集客を図ります。

### 4. 収益事業

事業名 唐津PR事業（ツアー造成・商品販売・自販機）

・唐津へのツアー造成を図り、実施回数を増やすことで唐津の情報発信を強化する

・カレンダー制作等商品開発及び特産品等の唐津PRを推し進める

・観光支援自販機設置台数を増やすことで手数料収入を増やし事業実施に取り組む

・着地型旅行商品造成

## 5. 管理費

唐津の観光が浮揚し、消費循環が拡大するような仕組みを構築すること、また、円滑なる事業実施可能な人員体制をとり、効率的な協会運営を行います。

### (1) 給与【職員人件費】

#### ①事務局長（全体総括）

- ・各事業を検証し、全体としてスムーズかつ効果的な事業運営が行えるよう指導、統括
- ・年間約 80 回程度ある各種会議に赴き、情報収集及び意見提言を通じ観光振興推進
- ・職員の資質を見極め各人にあつた業務指導を通し事務局組織の職能向上
- ・理事会、専門委員会開催における資料作成及び関係団体との調整
- ・職員人事・給与及び事業計画の策定

#### ②職員

- ・予算・決算作成及び会計等の業務遂行と団体の管理及び財産管理
- ・職員勤務シフトや福利厚生手続等職場環境の向上や、文書收受・発送及び保存等総括的な業務
- ・会員の増加対策業務遂行
- ・定款の改正、その他諸規定の制定及び改廃に関する業務遂行
- ・総会や理事会、専門委員会等会議に一連する業務遂行
- ・イベント業務等の支援業務遂行

### (2) 事務費

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| ・旅費交通費（管内旅費他）          | ・印刷製本費（コピーカウント料他） |
| ・通信費（電話・fax・送料）        | ・会議費（総会開催費用他）     |
| ・負担金（佐賀県観光連盟負担金他）      | ・光熱水料費（電気・水道料）    |
| ・賃借料・家賃（コピー機・自動車リース料他） | ・什器備品・消耗品・雑費      |
| ・保険・燃料費（自動車保険・ガソリン）    | ・雑費               |

## 6. 受託事業

### 【呼子昭和バス発着所】

案内拠点となる呼子バス停内の管理業務

### 【旧唐津銀行運営 唐津観光協協会・び〜ぶる共同事業体】

唐津市街地の拠点である旧唐津銀行の運営及び情報発信

### 【唐津くんち観光客受入環境整備】

唐津くんちにおける観光客に対する利便性向上  
トイレ設置／案内所設置／臨時バス運行他

### 【呼子観光案内業務】

呼子バス停留所内における案内業務

### 【唐津駅総合案内インフォメーション等業務】

#### A. WEB による情報発信

公式 line アカウント活用による情報発信

ホームページによる店舗・イベント情報及び新着情報の発信  
協会独自の情報更新によるアクセス数の増進  
SNSによるイベントと会員情報及び花の開花状況の発信  
体験コンテンツ紹介 WEB サイトへの情報掲示  
ネットワーク管理・電話対応・雑誌校正  
Information やお問合せに関する情報発信  
IT システムの危機管理や保守などの PC の環境整備を行い日々の業務の円滑なサポート  
FB や HP の新規情報発信業務  
地域イベント等での唐津情報発信や支援業務

**B. 冊子紙媒体等情報発信**

唐津市・玄海町に来られたお客様へ向けた観光案内の冊子を制作  
観光客の利便性と回遊性を高め満足度向上  
パンフレット制作 KARATSU 唐津を巡ろう！観光案内マップ  
(唐津広域地図 主要観光施設 アクセス時間 特産品)  
マップ制作 唐津観光マップ  
(唐津市街地図 主要施設一覧 広域地図 アクセス時間)  
ポスター制作／地域支援等業務

**C. メディアでの情報発信**

**D. 唐津駅総合観光案内**

案内業務／情報収集／電話での問い合わせ／商品管理

**E. JR 唐津駅構内案内業務**

JR 唐津駅構内での案内業務

**【宿泊喚起対策業務】**

- A. 宿泊キャンペーン事業 電子クーポン発行による宿泊増進
- B. 旅行会社への営業活動
- C. 旅行商品造成に対するインセンティブ付与

**【誘致助成業務】**

ロケや取材などの誘致に対する助成業務

**【呼子地区観光客受入対策業務】**

呼子地区における連休期間中の渋滞緩和  
交通警備委託  
臨時バス運行／案内業務

# 令和5年度 一般社団法人唐津観光協会収支予算書

## 経常収益

(単位 / 円)

科 目	R5年度	R4年度	差 異	摘 要	R5年度
1. 受取補助金	19,744,000	21,277,000	-1,533,000		
(1) 唐津市補助金	16,476,000	17,277,000	-801,000	唐津市	16,476,000
(2) 玄海町補助金	3,268,000	4,000,000	-732,000	玄海町	3,268,000
2. 自主財源収入	27,195,468	30,915,954	-3,720,486		
(1) 会費	7,700,000	7,700,000	0		
(内訳)				会費	7,700,000
(2) 受取負担金	8,713,468	4,300,000	4,413,468		
(内訳)				収益事業消費税・事務負担金他	8,713,468
(3) 受取寄付金	21,000	21,000	0		
(内訳)				あじさいまつり美化協力金	21,000
(4) 事業収入	10,672,000	18,806,000	-8,134,000		
(内訳)				村田英雄記念館	200,000
				あじさいまつり駐車場利用料	2,979,000
				スポーツツーリズム参加料	223,000
				玄海ウォーク/地域活性化事業参加料	0
				唐津PR事業(商品売上・自動販売機手数料)	5,920,000
				着地型旅行商品造成他	1,350,000
(5) 雑収益	89,000	88,954	46		
(内訳)				雑収益(受取利息他)	89,000
3. 受託収益等	131,860,000	95,380,000	36,480,000		
昭和バス				呼子昭和バス発着所	1,253,336
唐津市				旧唐津銀行運営 唐津観光協会・びーぶる共同事業体	6,000,000
唐津市				唐津くんち観光客受入環境整備	14,900,000
唐津市				浜崎駅観光案内所業務	0
唐津市				呼子観光案内業務	4,464,821
唐津市				唐津駅総合案内インフォメーション等業務	37,400,000
唐津市				宿泊喚起対策業務	63,810,000
唐津市				誘致助成業務	3,486,000
唐津市				呼子地区観光客受入対策業務	545,843
4. 経常収益合計	178,799,468	147,572,954	31,226,514		

科目	R5年度	R4年度	差異	摘要	R5年度
1.観光地魅力アップ	3,200,000	8,523,000	-5,323,000		
	3,200,000	8,523,000	-5,323,000		
				見帰りの滝を美しくする事業	600,000
				呼子町並み賑わいづくり整備	500,000
				唐津焼プロジェクト	1,550,000
				プロモーションノベルティ	150,000
				スポーツツーリズム等	400,000
2.事業人件費	8,566,000	8,236,000	330,000	観光地魅力アップ等 人件費	8,566,000
3.地域連携	8,889,000	13,890,000			
(1)おもてなし協力	5,463,000	9,007,000	-3,544,000		
				海・川・山開き	140,000
				唐津観光資源開発費	203,000
				あじさいまつり	3,000,000
				観光地域づくり関連事業	100,000
				おすすめ店本制作	2,020,000
(2)村田英雄記念館運営	2,600,000	2,880,000	-280,000		
				村田英雄記念館運営(人件費含)	2,600,000
(3)玄海町事業運営	826,000	2,003,000	-1,177,000		
				玄海ウォーク	0
				玄海地域活性事業	0
				玄海町情報発信事業	826,000
4.収益事業	7,270,000	7,270,000	0		
				唐津PR事業費(商品・自販機)	5,920,000
				着地型旅行商品造成他	1,350,000
5.管理費	24,765,000	21,198,000	3,567,000		
(1)管理費人件費	8,795,000	8,468,000	327,000		
				人件費	8,795,000
(2)事務費	15,970,000	12,730,000	3,240,000		
				会議費	400,000
				旅費交通費	96,000
				通信運搬費	856,000
				消耗什器備品費	10,000
				消耗品費	200,000
				修繕費	10,000
				印刷製本費	960,000
				燃料費	150,000
				光熱水料費	1,014,000
				使用料及び賃借料	931,000
				地代家賃	1,952,000
				保険料	170,000
				租税公課	7,000,000
				団体負担金	1,400,000
				交際費	50,000
				雑費	771,000
6.受託事業	131,860,000	95,380,000	36,480,000		
				呼子昭和バス発着所	1,253,336
				旧唐津銀行運営 唐津観光協会・びーふる共同事業体	6,000,000
				唐津くんち観光客受入環境整備	14,900,000
				浜崎駅観光案内所業務	0
				呼子観光案内業務	4,464,821
				唐津駅総合案内インフォメーション等業務	37,400,000
				【メディア/lineでの情報発信及びWEB維持管理】	
				【案内業務/JR駅構内及び唐津駅総合観光案内】	
				【観光パンフレット/観光ポスター制作】	
				宿泊喚起対策業務	63,810,000
				【電子クーポン運用・旅行会社募集型業務】	
				【手配型/受注型助成事業】	
				誘致助成業務	3,486,000
				呼子地区観光客受入対策業務	545,843
7.経常費用合計	184,550,000	154,497,000	30,053,000		
8.当期収支差額	-5,750,532	-6,924,046	1,173,514		
9.前期繰越収支差額	5,750,532	6,924,046	-1,173,514		
10.次期繰越収支差額	0	0			